

	POLITICA QUALITÀ	DATA EMISSIONE	24/09/2019
		REVISIONE	01 - 20/12/2021 02 - 15/07/2022 03 - 31/01/2024
		INFO DOCUMENTATA	ID 5.2 - O
		NORMA DI RIFERIMENTO	ISO 9001:2015

Politica per la qualità

Per conseguire gli obiettivi, finalizzati alla soddisfazione dei clienti, al miglioramento delle condizioni lavorative, Autoservizi Pavin di Pavin Enrico ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Qualità. Il Sistema di Gestione Qualità viene periodicamente revisionato e si basa su alcuni elementi fondamentali:

- erogare servizi dimostrandone la conformità ai requisiti contrattuali richiesti e a quelli cogenti applicabili;
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme e leggi di riferimento e mirare al miglioramento con perseveranza;
- operare nel rispetto della legislazione, delle norme, della prassi tecnica esistente;
- pianificare le azioni atte al raggiungimento dei propri obiettivi di miglioramento ed innovazione per la Qualità dei servizi;
- diffondere questa politica anche verso l'esterno per la migliore conoscenza dell'operatività dell'azienda;
- fornire il necessario supporto operativo in risorse, anche per la informazione, la formazione e l'addestramento del personale al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane, considerate come risorse critiche per lo sviluppo aziendale degli anni a venire;
- provvedere alla manutenzione dei mezzi, macchinari e attrezzature garantendone il corretto funzionamento ed il rispetto della produttività stabilita, della sicurezza e della protezione antinfortunistica;
- valorizzare il know-how posseduto, attivando la diffusione delle buone prassi e perseguendone l'ottimizzazione per rendere patrimonio comune metodi di lavoro, materiali ed esperienze;
- prevenire il verificarsi di non conformità durante lo svolgimento dei processi;
- effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema;
- mettere a punto le regole interne assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo nella gestione delle attività.

L'Azienda considera che la conformità di un Sistema di Gestione Qualità a dei principi di riferimento sia un modo per accrescere la sensibilità e l'appartenenza di tutti i dipendenti che condividono l'organizzazione, gli obiettivi e le strategie.

La Direzione assicura l'impegno nell'attuazione e nel sostenimento della politica, confidando nella collaborazione di tutti, ritiene che il raggiungimento della Certificazione non sarà un punto di arrivo ma una tappa fondamentale del suo cammino.

La presente politica è divulgata a tutti i livelli aziendali e sarà riesaminata periodicamente per verificarne la sua attualizzazione e adeguatezza.

Villa del Conte 31.01.2024

Verificato ed Approvato Direzione
Pavin Enrico